

Garantie en Retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar InnerJewels zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@innerjewels.nl. We zullen na het verzoek tot retourneren een retourlink met adreslabel e-mailen.

De kosten daarvoor bedragen, afhankelijk van het gewicht tussen € 5.- en € 15.-. Het verschuldigde orderbedrag minus de retourzending wordt binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour, mits het artikel weer terug is bij InnerJewels, teruggestort.

Uitzonderingen retourneren: Alle sieraden die maatwerk zijn. Dit zijn sieraden die speciaal voor de consument en op verzoek gemaakt zijn.

Garantie

InnerJewels garandeert in het geval van koop/verkoop en vervaardiging van sieraden gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering.

In het geval van reparaties garandeert InnerJewels gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor zover die betrekking hebben op de door hem gerepareerde/vervangen onderdelen.

De consument heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de consument recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend.

InnerJewels staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de consument, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het product hebben aangebracht.

Evenmin staat de InnerJewels in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Gegevens InnerJewels, eigenaar Irene Schildkamp

Atelier- en postadres: Oude Weerseloseweg 1a 7595 MX Weerselo

Info@innerjewels.nl

Tel: 0541-662575 of 06-23379642

KvK:08104022

BTW: 061412521/B01